

CONDIÇÕES GERAIS DE RESERVA

- A reserva deve ser confirmada por escrito, com um cartão de crédito para efeito de garantia; a Royal Suite requer um depósito de 25% do total da estadia (reembolsável dentro da política de cancelamento).
- As tarifas são cotadas em euros (IVA e impostos incluídos, com exceção da Taxa Municipal de Turismo), por quarto, por noite; **Taxa Municipal de Turismo:** 1 euro por noite/hóspede para estadias entre 1 de novembro e 31 de março, e 2 euros por noite/hóspede para estadias entre 1 de abril e 31 de outubro, aplicável a hóspedes com 16 anos ou mais, até ao máximo de cinco noites consecutivas por estadia.
- Apenas os cartões de crédito pertencentes a um hóspede alojado no hotel podem ser utilizados para pagar a estadia no momento do check-in. São aceites os cartões de crédito American Express, Visa, Euro/Mastercard e Dinners Club.
- Os cartões de crédito podem ser sujeitos a uma retenção de pré-autorização antes ou aquando da chegada, no valor da estadia e/ou extras, até à data de check-out; essa retenção pode não ser libertada durante 72 horas a partir da data de check-out, à discrição exclusiva do emissor do cartão.
- As transferências bancárias só são aceites se forem efectuadas antes da chegada, com os fundos recebidos antecipadamente. Não são aceites cheques de viagem e cheques para pagamento de estadias.
- O seu quarto estará disponível para check-in a partir das 15:00h e a hora de check-out é às 12:00h. As chegadas antecipadas e as partidas tardias podem estar sujeitas a uma taxa de utilização do quarto.
- Alterações de data, ocupação ou número de quartos está sujeita às tarifas disponíveis e à política de cancelamento.
- Os serviços sazonais poderão não estar disponíveis em períodos específicos.
- A ocupação máxima do quarto é de dois adultos e um bebé/criança/adolescente (até 16 anos de idade).
- Não é permitido fumar em todas as áreas interiores e cobertas.
- A minimum stay of three nights is required from the 1st of June to the 30th of September, for *Suites and Premiums*, and from the 29th of June to the 15th of August in *Classic Rooms*.
- Entre 1 de junho e 30 de setembro, a estadia mínima é de três noites, para Suites e Premiums, e de 29 de junho a 15 de agosto para os *Quartos Clássicos*.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Tarifas não reembolsáveis

- Pré-pagamento total exigido aquando da confirmação (através da ligação de pagamento seguro fornecida), não reembolsável se cancelado e não é possível alterar datas.

Quartos Classic, Premium e Suite com tarifas flexíveis

- São aceites cancelamento ou alterações com um mínimo de 3 dias de antecedência da data de chegada; os cancelamentos recebidos após esta data implicarão o pagamento da estadia na totalidade. Entre 12 de julho e 30 de agosto, apenas os cancelamentos recebidos com 7 dias de antecedência são aceites sem custos.

Suite Royal

- The minimum cancellation period for the Royal Suite, with no charge, is 30 days; any posterior cancellation is charged in full.

As políticas de cancelamento e de não comparência estão sujeitas a alterações para tarifas, datas ou períodos específicos; por favor verifique as condições específicas da tarifa reservada no momento da confirmação.

NÃO COMPARÊNCIA E PARTIDA ANTECIPADA

- A disponibilidade do quarto é garantida até às 10h00 do dia seguinte ao da chegada prevista, após o que será considerada a não comparência, aplicada a política de cancelamento e o quarto libertado para outra estadia.
- As partidas antecipadas implicam o pagamento da estadia na totalidade (não reembolsável).

CRIANÇAS E ADOLESCENTES

- As crianças (até aos 12 anos de idade) partilhando o alojamento têm direito a pequeno-almoço gratuito; os adolescentes (13 a 16 anos de idade) que partilham o quarto têm uma taxa de 25% da tarifa do quarto por noite.
- As crianças e os adolescentes em quarto próprio beneficiam duma redução de 25% na tarifa do quarto (nas categorias até ao quarto dos pais), excluindo Premiums ou Suites; a ocupação máxima no conjunto dos quartos é de dois adultos (quarto principal) e três crianças ou dois adolescentes e uma criança (segundo quarto).
- O Kids Club (gratuito; sazonal) aceita crianças a partir dos três anos de idade, que sejam independentes no uso da casa de banho; as crianças que não sejam independentes podem desfrutar das instalações mas devem estar sempre acompanhadas.

PLANOS DE REFEIÇÕES

- Os suplementos de meia pensão e de pensão completa são uma refeição *à la carte* de três pratos, escolhida do menu do restaurante (Brisa do Mar ou Ca' d'Oro; não aplicável aos bares ou ao serviço de quartos). Pedidos especiais, lagosta, caviar, marisco e bebidas não estão incluídas; o suplemento pode também ser convertido num crédito equivalente, para uma refeição que inclua itens excluídos (por refeição e não cumulativo, excluindo bebidas).
- As crianças até aos 3 anos beneficiam gratuitamente do mesmo plano de refeições que os pais; as crianças até aos 12 anos beneficiam de uma redução de 50% sobre a tarifa do plano escolhido.

BOOKING TERMS & CONDITIONS

- The booking must be confirmed in writing, with a credit card provided to secure the booking; the Royal Suite requires a deposit of 25% of the total stay (refundable within the cancellation policy).
- Rates are quoted in Euros (VAT and taxes inclusive, with the exception of Municipal Tourist Tax), per room, per night; **Municipal Tourist Tax:** 1 Euro per night/guest for stays between 1 November and 31 March, and 2 Euros per night/guest for stays between 1 April and 31 October, applicable to guests aged 16 and over, up to a maximum of five consecutive nights per stay.
- Only credit cards belonging to a guest staying in the hotel can be used to pay for the stay. American Express, Visa, Mastercard and Diner's Club credit cards are accepted.
- Credit cards may be subject to a pre-authorisation hold before or upon arrival, for the amount of the stay and/or extras, through your date of check-out; such hold may not be released for 72 hours (on average) from the date of check-out, at the sole discretion of the card issuer.
- Bank transfers are only accepted when funds are received in advance of arrival. Traveller Cheques and Cheques are not accepted.
- Your room will be available for check-in from 15:00 and check-out time is 12:00. Early arrivals and late departures may be subject to a room use charge.
- Any alteration of the dates of stay, occupancy or number of rooms confirmed are subject to the rates available at such time and/or cancellation policy.
- Seasonal services may not be available in specific periods.
- Maximum room occupancy is two adults and one infant/child/teenager (up to 16 years old).
- Smoking is not permitted in all indoor and covered areas.
- A minimum stay of three nights is required from the 1st of June to the 30th of September, for *Suites and Premiums*, and from the 29th of June to the 15th of August in *Classic Rooms*.

CANCELLATION POLICY

Non-Refundable Rates

- Full pre-payment is required upon confirmation (via secure payment link provided), non-refundable if cancelled and date changes are not possible.

Classic rooms, Premium rooms and Suite with Flexible Rates

- Should you need to cancel or amend your reservation, please advise with a minimum of three days before your arrival date; cancellations received after this date will require the payment of the stay in full. Between the 12th of July and the 30th of August, only cancellations received seven days in advance are accepted without charge.

Royal Suite

- The minimum cancellation period for the Royal Suite, with no charge, is 30 days; any posterior cancellation is charged in full.

Cancellation & No Show policies are subject to change for specific rates, dates or periods; please check the conditions of any booked rate at the time of reservation.

NO SHOW & EARLY DEPARTURE

- Reservations are guaranteed until 10 a.m. of the day following the expected arrival, after which they will be considered a *No Show*, the cancellation policy applied and the room released for other stays.
- Early departures will require the payment of the stay in full (non-refundable).

CHILDREN & TEENAGERS

- Children (up to 12 years old) receive complimentary accommodation and breakfast when sharing the room; teenagers (13 to 16 years old) sharing the room have a fee charge of 25% of the room rate (per night).
- Children and teenagers in their own room receive a 25% reduction on the room rate in categories up to the parent's room, excluding Premiums or Suites; maximum occupancy for both rooms is two adults (main bedroom) and three children or two teenagers and a child (second bedroom).
- The Kids Club (seasonal) welcomes children from three years old, who are toilet independent, to use the facilities complimentary; children who are not toilet independent can enjoy the facilities but must be accompanied at all times.

MEAL PLANS

- Half-board and full-board supplements are a three-course à la carte meal from the Brisa do Mar or Ca' d'Oro menu (not applicable to our Bars or Room Service); special orders, lobster, caviar, shellfish, and beverages are not included in the supplement, which can be converted to an equivalent credit for a meal including such items (per meal and non-cumulative, drinks excluded).
- Children up to three years old receive the same meal plan as the parents gratuitously; children between four and twelve years old receive a 50% reduction on the half or full board rate.