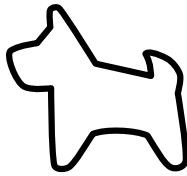


POLÍTICA DE ANIMAIS PARA UMA ÓTIMA ESTADIA

Para garantir o conforto, a segurança e o bem-estar de todos os nossos hóspedes, a presença de animais de estimação no hotel está sujeita às seguintes regras:

- Os cães não são permitidos em áreas públicas como restaurantes, bares, spa, ginásio, piscinas ou Kids Club. Ao transitar por estas áreas, os cães devem ser mantidos com trela, numa transportadora ou ao colo. Por favor não os deixe sem supervisão em qualquer local das instalações do hotel.
- Durante o verão, a presença de cães na praia é proibida, com uma multa que pode chegar aos 2.500€. Note que algumas praias têm uma proibição de animais durante todo o ano.
- Os cães devem ser mantidos com trela ou peitoral em todas as vias públicas.
- O serviço de limpeza só poderá aceder ao quarto se o cão não estiver presente, estiver em segurança numa transportadora ou acompanhado pelo proprietário; caso contrário, o serviço de limpeza não será efectuado no quarto.
- É aplicada uma **taxa de estadia** para cobrir a limpeza e higienização adicionais do quarto. Qualquer dano, sujidade excessiva, manchas ou odores que requeiram uma limpeza profunda adicional devido à estadia do animal serão cobrados separadamente.

O hotel reserva-se o direito de impor a saída antecipada caso o animal de estimação apresente comportamentos inadequados, tais como morder ou arranhar, ladrar excessivamente, urinar ou defecar nos quartos ou nas áreas públicas, causar perturbações, parecer agressivo ou não estar devidamente treinado. Neste caso, o hóspede não terá direito a reembolso pelos dias não utilizados.



PET POLICY FOR A GREAT STAY

To ensure the comfort, safety and wellbeing of all guests, please note the following guidelines:

- Dogs are not permitted in public areas such as restaurants, bars, the spa, fitness areas, pools or kids' clubs. They must be kept on a lead, in a carrier or carried while in these areas and must not be left unattended anywhere on the hotel premises.
- During the summer, dogs are not allowed on the beach (subject to a fine of up to €2,500). Some beaches have an animal ban that applies year-round.
- On public roads, dogs must always be walked on a lead or pectoral.
- Housekeeping services will only be provided if the dog is not present in the room, is safely secured in a carrier or accompanied by the owner. If the dog is left alone, housekeeping will not enter the room.
- A pet fee (per stay) is applicable to cover additional cleaning and sanitation of the room. Any damage, excessive dirt, stains or odours requiring additional deep cleaning due to the pet's stay will be charged to the stay.

The hotel reserves the right to impose an early departure if the pet shows inappropriate behaviour such as biting or scratching, excessive barking, urination or defecation in the rooms or public areas, causes disturbance, appears aggressive or is not properly trained. The guest will not be refunded for the days not elapsed.